

Duración y Alcance.

MIELE, S.A., con sede en la localidad de Alcobendas (Madrid), Carretera de Fuencarral, n.º 20, garantiza el aparato cuya identificación figura en el presente Certificado, siempre que el mismo se encuentre ubicado en territorio español, contra todo defecto de fabricación que afecte a su buen funcionamiento durante el plazo de:

- Aparatos de uso doméstico: DOS AÑOS, contado desde la entrega del mismo al primer usuario.
- Aparatos de uso industrial: UN AÑO, contado desde la entrega del mismo al primer usuario. Los gastos de la disposición de servicio en relación a aparatos de uso industrial, deberán ser abonados una vez transcurridos los seis primeros meses, desde la fecha de la factura de compra de la máquina.

Para la eficacia de la presente garantía, será requisito imprescindible, la previa exhibición de la factura de compra junto con el presente Certificado de Garantía al personal técnico del Servicio Oficial de MIELE, o persona expresamente autorizada por la citada empresa, antes de la intervención del mismo.

En cumplimiento de normativa vigente sobre garantía, tanto la de carácter comunitario, como estatal y autonómica, quedan incluidos expresamente todos los derechos reconocidos en las citadas normas legales al adquirente del producto y titular del presente Certificado, durante los plazos de vigencia de la garantía arriba señalados, UNO O DOS AÑOS en atención a la calificación del aparato, todo ello sin perjuicio del resto de derechos de los que es titular como consecuencia de la compraventa y que no son objeto de inclusión en la garantía.

Entre los derechos de los que es titular el adquirente de aparatos de uso doméstico, se encuentra el derecho a optar, en caso de falta de conformidad con el funcionamiento del aparato, entre la reparación o sustitución del mismo, y, siempre y cuando la opción elegida sea posible y proporcionada, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

Exclusiones de la garantía.

La garantía no comprende los defectos que se produzcan por:

- Manipulación indebida, uso inapropiados, negligencia, sobrecarga o abandono del aparato, inestabilidad de corriente, subidas de tensión, instalaciones defectuosas, y demás causas externas que no sean imputables a la fabricación y calidad del producto.
- Daños ocasionados por roturas, golpes o ralladuras en piezas de goma, cristal, material sintético o caucho.
- Daños causados durante el transporte, por impactos o acciones atmosféricas, o cualquier otra causa de fuerza mayor o que no sea imputable a la calidad del aparato.
- Las reparaciones o arreglo del aparato por personal no autorizado expresamente por MIELE, S.A. Si así fuera el caso, la presente garantía quedará invalidada en ese mismo instante.
- La falta de mantenimiento del aparato, o bien que el mismo, se haya realizado de una forma incorrecta e inadecuada en contra de las instrucciones otorgadas por MIELE, S.A.

Las máquinas fabricadas para el uso doméstico no podrán en ningún caso utilizarse para otros fines, por lo que en caso de utilizarse una máquina fabricada para el uso doméstico, para fines industriales (en hoteles, pensiones, restaurantes, cafeterías, lavanderías, etc.) la garantía sólo tendrá una duración de UN AÑO por utilización de la máquina para fin distinto para el que ha sido fabricado.

Vía de reclamación.

El adquirente de la máquina deberá contactar con MIELE, S.A., a través del número de teléfono 902398398, a los efectos de poner en conocimiento de esta última su falta de conformidad sobre el funcionamiento del aparato.

Protección de datos.

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el titular de los datos contenidos la ficha que acompaña al presente Certificado de Garantía queda informado de que sus datos personales quedan integrados en el correspondiente fichero de MIELE, S.A., autorizando el tratamiento de los mismos para su utilización por MIELE, S.A.

Los referidos datos, han sido cumplimentados obligatoriamente, ya que son imprescindibles para mantener la operativa del Servicio Post-Venta de MIELE, S.A. Los suscriptores quedan informados de su derecho de acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales en los términos previstos en la Ley 15/1999, pudiendo ejercitar estos derechos en MIELE, S.A., Apdo. de Correos 1300, Carretera de Fuencarral, nº 20, 28108 ALCOBENDAS (Madrid).